

BIBLIOTHEEK BOLLENSTREEK

# JAARVERSLAG 2021





## De bibliotheek als essentiële dienstverlener

Bij een terugblik op 2021 kunnen we niet om de coronacrisis heen: vanaf 14 december 2020 gold voor de Bibliotheek Bollenstreek een lockdown. Pas op 20 mei 2021 mochten de deuren van de vestigingen weer open, onder allerlei restricties. We waren dus bijna een half jaar gesloten. Dat had vanzelfsprekend grote gevolgen voor het gebruik van de bibliotheek en voor onze programmering. Dankzij de grote wendbaarheid, veerkracht en inzet van alle medewerkers en vrijwilligers hebben we 2021 toch met een optimistisch gemoed afgesloten.

In juni is het 200<sup>e</sup> Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) geopend in de bibliotheek Oegstgeest: een nationale mijlpaal in de bibliotheekbranche. Bij de feestelijke opening waren staatssecretaris Raymond Knops, nationale ombudsman Reinier van Zutphen en wethouder Jan Nieuwenhuis aanwezig. Het belang van het IDO bewees zichzelf in het najaar. Een grote stroom van soms wanhopige burgers kwam naar de bibliotheek met vragen over DigiD, QR-codes en het (papier) coronatoegangsbewijs. Juist op dat moment gold de vijf-tot-vijf-lockdown. De Rijksoverheid besloot dat bibliotheken behoorden tot de essentiële dienstverlening, waardoor we onze deuren niet hoefden te sluiten. Dit besluit onderstreepte nog eens extra het maatschappelijk belang van de bibliotheken, zoals ook de VNG recent in een rapport heeft aangegeven.

De erkenning van het maatschappelijk belang van bibliotheken zien we ook terug in de vragen die wij kregen, en krijgen, vanuit de verschillende gemeenten. Met subsidie van de gemeente Hillegom zijn we in 2021 ook daar gestart met de VoorleesExpress. In samenwerking met de gemeente Lisse gaat de Bibliotheek Bollenstreek op drie basisscholen het programma de Bibliotheek op school uitrollen. In Noordwijk voerden we samen met Stichting Reuring het project DigiMaatjes uit, ter ondersteuning van beperkt digitaalvaardige inwoners. De gemeente Oegstgeest heeft de bibliotheek gevraagd om met financiering vanuit het Nationaal Programma Onderwijs (NPO) hun basisscholen te ondersteunen bij leesbevordering. De gemeente Teylingen wil in samenwerking met de bibliotheek een sociale kaart ontwikkelen en beheren. Dit zijn slechts enkele voorbeelden van de maatschappelijke meerwaarde die wij met onze dienstverlening vanuit de bibliotheek kunnen bieden.

De transitie van het bibliotheekwerk stelt ons organisatorisch voor uitdagingen. Tel daarbij op een krappe arbeidsmarkt, teruglopende subsidies en een coronacrisis en u begrijpt dat de Bibliotheek Bollenstreek in 2021 echt wel tegen de grenzen van haar kunnen is aangelopen. Daarbij geeft het vertrouwen dat onze organisatie, na een audit door de Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT), de gewenste certificering heeft behaald. Op de kwaliteitsnormen scoorde de Bibliotheek Bollenstreek daarbij boven het landelijk gemiddelde. Extra reden voor een feestje. Na een aantal malen uitstel, hét thema van 2021, konden we in september eindelijk ons 15-jarig bestaan vieren. Het werd een bijzonder feestweekend, vol activiteiten. Daarbij zorgde het mooie weer voor extra glans.

*Hans Portengen*  
Directeur

Opening 200<sup>e</sup> Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in de bibliotheek Oegstgeest



## Colofon

© Bibliotheek Bollenstreek, 2022

### Concept en tekstredactie

Hans Portengen en Annemieke van Velzen (Bibliotheek Bollenstreek)

Yvonne Andrée Wiltens (Woordgeregeld)

### Vormgeving

Nilles Creative Studio

### Beeld en fotografie

BlikOp Noordwijkerhout

Sven van der Vlugt Fotografie

Mark Dekkers

Medewerkers Bibliotheek Bollenstreek

Plein10 Fotografie

Denkschets

Getty Images

Shutterstock

## Inhoudsopgave

### Meerjarenbeleidskompas 2020-2023

Partner in persoonlijke ontwikkeling ..... 6

### De bibliotheek in coronatijd

De bibliotheek en het coronavirus in 2021 ..... 7

### Leesplezier ontdekken en behouden

Goede start met BoekStart ..... 9

Aanbod basisscholen ..... 9

Actuele en gevarieerde collectie ..... 9

Nationale Voorleesdagen ..... 10

ZomerBieb: leesmeters maken ..... 10

Kinderboekenweek ..... 11

Zomerlezen met burgemeesters ..... 12

Wegwijspaal Noordwijk ..... 13

Nederland Leest: Over de grens ..... 13

### (Digitale) basisvaardigheden

Het Taalhuis ..... 14

Gezonde taal ..... 15

Taalcafé op school ..... 15

De Week van Lezen en Schrijven:

Taalambassadeurs ..... 16

DigiTaalhuis ..... 17

Informatiepunt Digitale Overheid ..... 18

De VoorleesExpress ..... 19

Ik zie, ik zie wat jij niet ziet ..... 19

### Programma's voor iedereen

BiebTalk: inspirerende (online) sessies ..... 21

BiebCommunities ..... 22

Koffie+ Noordwijkerhout ..... 22

Walk&Talk Noordwijk ..... 22

ZakenBakkie ..... 23

Bewust in de bieb ..... 23

ArcheoHotspot: wat een vondst ..... 23

Volksuniversiteit Oegstgeest ..... 24

De Week van Dementie ..... 24

Neuromagic met Victor Mids ..... 25

Exposities ..... 25

### Organisatie en ontwikkeling

Personeel ..... 26

Ziekteverzuim ..... 27

Vrijwilligers ..... 28

Huisvesting ..... 29

Bibliotheek Bollenstreek 15 jaar ..... 30

Programming ..... 31

Online bereik ..... 31

Certificering ..... 31

### Feiten en cijfers

Code Cultural Governance ..... 34

Raad van Toezicht ..... 34

Managementteam ..... 35

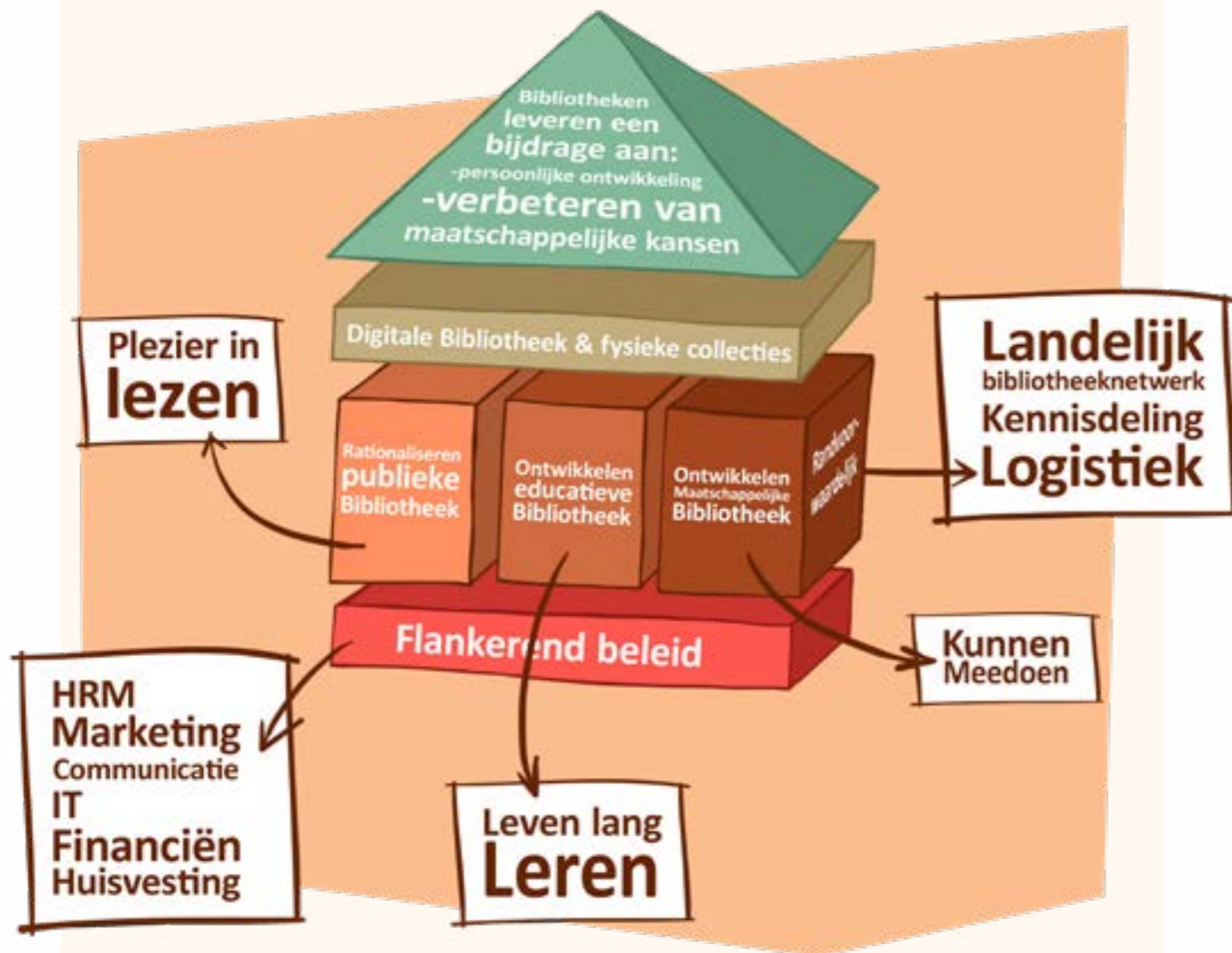
Ondernemingsraad ..... 35

Jaarcijfers 2021 ..... 36

## Partner in persoonlijke ontwikkeling

In 2020 heeft de Bibliotheek Bollenstreek een nieuw beleidsplan 2020-2023 opgesteld. Rode draad in het plan is het streven van de bibliotheek zich in te zetten als partner in persoonlijke ontwikkeling. Binnen een evenwichtige samenleving is het immers belangrijk dat iedereen meetelt en mee kan

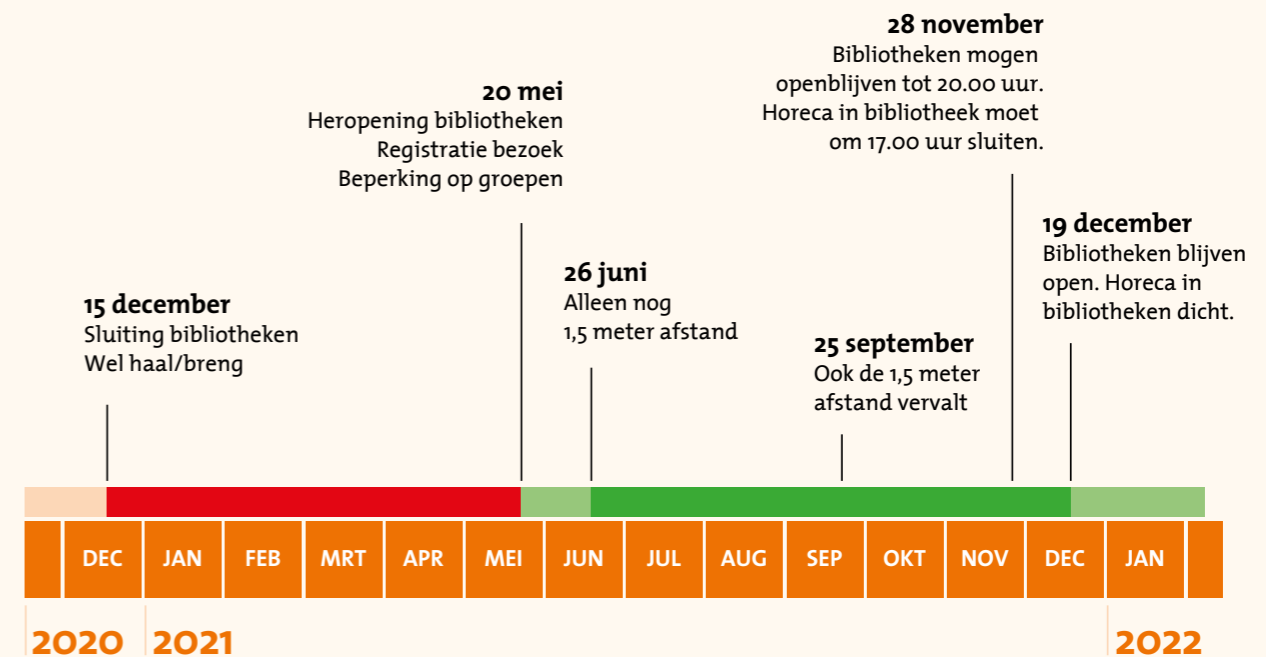
doen. In samenwerking met het onderwijs en maatschappelijke organisaties zet de Bibliotheek Bollenstreek zich in om mensen te verrijken met verhalen, kennis en vaardigheden. De focus ligt daarbij op het stimuleren van lezen, zelfredzaamheid, basisvaardigheden en individuele ontplooiing.



## De bibliotheek in coronatijd 2021

Het afgelopen jaar waren de deuren van de bibliotheken ruim 5 maanden gesloten. Gedurende deze periode schakelde de Bibliotheek Bollenstreek, net als in 2020, over op de afhaal- en bezorgbieb. Dit werd zeer goed ontvangen en in april 2021 werd de 20.000<sup>e</sup> boekentas uitgereikt. Daarnaast was er het dagelijks telefonisch spreekuur voor vragen over de online Bibliotheek, boekreserveringen en (Digi)Taalhuis activiteiten die bleven doorlopen. Door de sluiting werd duidelijker

zichtbaar welke belangrijke rol bibliotheken hebben in de samenleving: bibliotheken zijn de motor van een vaardige samenleving. Dit bleek onder andere in de maanden na de heropening uit de grote stroom mensen die naar de bibliotheek kwamen met vragen over coronatoegangsbewijzen, DigiD en vaccinatieafspraken. Tijdens de derde lockdown in december worden bibliotheken als essentiële dienstverlening aangemerkt waardoor de deuren open mochten blijven.



*“Juist tijdens de coronaperiode zagen we dat mensen de weg naar de bibliotheek wisten te vinden. Niet alleen om boeken te lenen, maar vooral ook om hulp te vragen bij het aanmaken van een coronatoegangsbewijs en het maken van prikafspraken.”*

*Frontoffice medewerker Bibliotheek Bollenstreek*

## Leesplezier ontdekken en behouden

Kinderen houden van verhalen. Maar niet alle kinderen houden van dezelfde verhalen. De Bibliotheek Bollenstreek wil kinderen de weg wijzen naar verhalen die bij hen passen. Naar boeken om bij weg te dromen. Verhalen die creativiteit aanboren. Boeken die smaken naar meer. Door voor te lezen en kinderen zelf te laten lezen, wordt het leesplezier gestimuleerd.

Dat is belangrijk voor nu en voor later: goed (begrijpend) lezen vormt de basis voor het leren op school.

Natuurlijk is de Bibliotheek Bollenstreek er ook voor (jong) volwassenen: voor iedereen die het leesplezier wil ontdekken of behouden. Voor iedereen die hongerig is naar kennis en nieuwe schrijvers en verhalen wil ontdekken.

*“Met een beetje geluk laat een goed boek je anders naar de wereld kijken.”*

*Adriaan van Dis*

## Goede start met BoekStart

Voor de allerjongsten zijn de boekjes van BoekStart een ideale eerste kennismaking met boeken en lezen. In de verschillende vestigingen is de collectie BoekStartboekjes aanwezig en goed vindbaar. Het Boekstartkoffertje is bij de doelgroep bekend; in 2021 hebben 253 ouders er gebruik van gemaakt. Vooralsnog is er geen vervolg gepland

voor het project BoekStart in de kinderopvang, maar de Bibliotheek Bollenstreek blijft zich volop inzetten om de jongste kinderen en hun ouders te bereiken. Het contact met de kinderdagverblijven blijft bestaan, zij kunnen gebruik maken van de kennis van de jeugdprogrammamakers.

## Aanbod basisscholen

Voor basisscholen stelt de Bibliotheek Bollenstreek jaarlijks een vernieuwd en gevarieerd aanbod samen. Dit aanbod is erop gericht om kinderen de liefde voor lezen mee te geven, door ieder kind te helpen bij het zoeken en vinden van een passend boek. En door te laten zien én ervaren hoe leuk lezen is, waarbij interactieve activiteiten en programma's worden gebruikt. In 2021 heeft de bibliotheek voor 58 basisschoolgroepen een programma of activiteit uitgevoerd.

Met een schoolabonnement kunnen scholen boeken lenen bij de bibliotheek. Op verzoek worden themacollecties samengesteld die aansluiten bij een bepaald onderwijsthema. Daarnaast kunnen scholen leesconsulenten inschakelen: zij geven advies op maat en helpen bij het opschonen, (her)inrichten en aanvullen van de schoolbibliotheek. Ruim 95% van de scholen in het werkgebied heeft een schoolabonnement.

## Actuele en gevarieerde collectie

Bij het samenstellen van de collectie streeft de Bibliotheek Bollenstreek naar een actueel en gevarieerd aanbod, zowel voor volwassenen als kinderen. De manier waarop de collectie wordt gepresenteerd is sterk bepalend voor het succes. Een koppeling tussen collectie en programmering is hierbij essentieel. Daarnaast sluit de collectie aan op thema's, actualiteiten, vragen, behoeften en wensen. Zo ondersteunt de bibliotheek diverse doelgroepen met relevant materiaal. Een groeiend deel van de collectie is digitaal,

zoals recensies, voorleesfilmpjes, luisterboeken en oefenprogramma's voor basisvaardigheden. In 2020 zijn er 4.924 luisterboeken uitgeleend, dat waren er in 2021 maar liefst 18.134. Het aantal uitgeleende e-books stabiliseerde in 2021 op ruim 47.000. Door de digitale collectie nog nadrukkelijker in de etalage te zetten wordt deze zichtbaarder en groeit het besef dat bestsellers als fysiek boek vaak snel zijn uitgeleend, maar als e-book altijd beschikbaar zijn.

## Nationale Voorleesdagen

Tijdens de Nationale Voorleesdagen stond het prentenboek 'Coco kan het' centraal. Een boek over moed verzamelen en meer kunnen dan je denkt. Kinderdagverblijven en basisscholen konden bij de bibliotheken een tasje ophalen met prentenboeken om voor te lezen, een link naar een dansworkshop en werkbladen. De jaarlijkse inspiratieavond voor voorleesvrijwilligers vond door de coronamaatregelen digitaal plaats. Het traditionele voorleesontbijt, dit jaar via een livestream, vormde de aftrap van De Nationale Voorleesdagen. Meerdere burgemeesters lazen live voor of hadden vooraf hun filmpje opgenomen. Zo bereikte de bibliotheek ruim 350 kinderen thuis en op kinderdagverblijven.



Burgemeester Wendy Verkleij, Noordwijk

## ZomerBieb: leesmeters maken

Voor leerlingen van de basisschool die tijdens de zomervakantie wel wat extra leesmeters kunnen maken, organiseert de Bibliotheek Bollenstreek jaarlijks de ZomerBieb. Dit jaar hebben in totaal bijna 1.000 leerlingen van 15 verschillende scholen meegedaan. Kinderen van groep 3 en 4 gingen na een bezoek van een leesconsulent van de bibliotheek met een stapel zonnige boeken een aantal weken lezen in de klas. Op een landkaart hielden ze met stickers bij waar ze 'waren geweest' met hun verhalen. Na het programma in de

klas konden de kinderen thuis verder met de digitale (coronaproof) thuiseditie. Daarnaast was er een aparte sessie georganiseerd vanuit de VoorleesExpress, gericht op kinderen die op de wachtlijst stonden, van wie het traject vertraagd was of vroegtijdig was beëindigd. In totaal hebben aan deze sessies 30 kinderen meegedaan. Zij kwamen in de zomervakantie gedurende drie weken een aantal keer per week naar de bibliotheek om onder begeleiding van een vrijwilliger spelenderwijs bezig te zijn met taal.



## Kinderboekenweek

'Worden wat je wil' was het thema van de landelijke Kinderboekenweek 2021. Speciaal voor de Bibliotheek Bollenstreek gaf acteur en presentator Soy Kroon in de Muze in Noordwijk de officiële aftrap. Meer dan 200 Noordwijkse basisschoolleerlingen luisterden vol aandacht. Soy las voor, inspireerde en moedigde iedereen aan op zoek te gaan naar je eigen unieke talent. Nog eens ruim 400 kinderen volgden

het optreden via een livestream. Aansluitend gingen kinderen op school aan de slag met de Talententester. In de bibliotheek werd voorgelezen en konden kinderen, verkleed als hun favoriete beroep, op de foto. Ze konden bovendien met hun eigen tablet meedoen met serious digital games. Aan de activiteiten in de verschillende bibliotheken namen in totaal 157 kinderen deel.



*“Ik vond het heel leuk om naar Soy te luisteren. Toen hij voorlas kreeg ik zin om zelf een boek te gaan lezen.”*

*Felice van Velzen, leerling groep 5, De Noordwijkse School*

## Zomerlezen met burgemeesters

In juni staat traditiegetrouw het zomerlezen centraal. Een campagne om leden en bezoekers te enthousiasmeren boeken te lezen en te lenen tijdens de vakantieperiode. Vier burgemeesters uit het werkgebied werkten mee als ambassadeur. Zij deelden hun favoriete titels en vertelden waarom deze boeken zo

belangrijk voor hen zijn. De campagne viel samen met de heropening van de bibliotheken na de lockdown. Een goed moment dus om de bibliotheek en de collectie extra onder de aandacht te brengen. De Bibliotheek Bollenstreek is in deze periode zeer zichtbaar geweest, met zowel off- als online uitingen.



*“Door te lezen ben je even weg uit de dagelijkse praktijk van gezin en werk. Ik ben niet zo visueel ingesteld, maar als ik een boek lees, creëer ik mijn eigen wereld.”*

*Burgemeester Carla Breuer, gemeente Teylingen*

## Wegwijspaal Noordwijk

Om kinderen te laten zien en ervaren hoe leuk lezen is, is de Bibliotheek Bollenstreek een samenwerking aangegaan met ontwerp- en productiebureau Jora Vision. Zij hebben, op basis van door kinderen gegeven input, een digitale wegwijspaal en top-3 bord ontworpen. Het doel van de wegwijspaal is kinderen te helpen een boek te kiezen over een onderwerp waar ze over willen lezen. De realisatie van het project werd deels gefinancierd met gelden van Fonds 1818. De chatbot in de wegwijspaal is ontwikkeld in samenwerking met Probiblio, maar blijkt in de praktijk onvoldoende aan te sluiten op de wensen van kinderen. De ontwikkeling van de juiste zoeksoftware vereist daarom meer tijd en investering; dit traject wordt opgepakt in 2022.



## Nederland Leest: Over de grens

De landelijke campagne 'Nederland Leest' is er om het belang van lezen onder de aandacht te brengen. Het doel van de campagne is het betrekken en behouden van bibliotheekleden. Het thema van 2021 was 'Over de grens', waarbij het boek 'De wandelaar' van Adriaan van Dis centraal stond. Strafplesier en tv-persoonlijkheid Natacha Harlequin zou met de schrijver in gesprek gaan en hem bevragen wat 'Over de grens' voor hem betekent. Dit hybride evenement is verplaatst naar mei 2022. Daarnaast wilde de Bibliotheek Bollenstreek

met diverse interactieve lezingen een breder publiek aanspreken. Bekende Nederlanders Jaap Jongbloed, Jetty Mathurin en Dennis Weening zouden met deelnemers in gesprek gaan over het thema 'Over de grens'. Vanwege de coronamaatregelen zijn deze lezingen komen te vervallen. Uit een korte enquête is gebleken dat ruim 90% van de mensen die de activiteiten in het programma hebben bekeken, het aanbod en de sprekers bij de Bibliotheek Bollenstreek vonden passen.



# (Digitale) basisvaardigheden

Wie in Nederland zelfstandig mee wil doen met de samenleving, moet een bepaald niveau van taalvaardigheid hebben, net als digitale vaardigheden. Het Taalhuis van de Bibliotheek Bollenstreek biedt inwoners die achterblijven op het gebied van digitale vooruitgang en taalvaardigheid, relevante kennis en informatie om mee te kunnen doen in de samenleving. Het afgelopen jaar is met de totstandkoming van het Taalpact het regionale taalnetwerk verder verstevigd.

## Het Taalhuis

In 2021 opende het Taalhuis in Voorhout en Warmond twee nieuwe taalpunten. Sindsdien hebben alle vestigingen van de Bibliotheek Bollenstreek een eigen taalpunt. Daardoor zijn de activiteiten van het Taalhuis nog beter bereikbaar geworden voor alle inwoners van de regio. Laagdrempelig, dichtbij en aantrekkelijk:

dat zijn de pijlers waar het Taalhuis op bouwt. Deelnemers en taalcoaches hebben in 2021 de weg naar het Taalhuis weer gevonden; de gebruikscijfers zijn bijna weer terug op het niveau van voor de pandemie. In totaal hebben in het afgelopen jaar ruim 150 nieuwe vrijwilligers zich aangesloten bij het Taalhuis.

## Gezonde taal

Het Taalhuis werkt zichtbaar aan het verstevigen van de taalvaardigheid. Bijvoorbeeld bij de totstandkoming van het eerste 'Taalpact van de Bollenstreek'. Als lokaal kenniscentrum en netwerkpartner organiseerde het Taalhuis trainingen voor wijk Samenwerkingsverbanden (huisartsen, fysiotherapeuten) en medewerkers van Welzijn.

Daarbij kregen professionals in de zorg inzicht in de belangrijke rol die taalproblemen kunnen spelen bij de gezondheid en het welzijn van patiënten. Naast de eigen bewustwording over het belang van duidelijkere communicatie kunnen zij patiënten wijzen op het bestaan van het Taalhuis.

*“Echt moeilijk om te zien dat die taboe nog zo groot is”.*

*Deelnemer training 'Herkennen en doorverwijzen' voor huisartsassistenten*

## Taalcafé op school

In samenwerking met Basisschool De Buitenplaats in Warmond is een bijzonder Taalcafé gestart, speciaal voor anderstalige ouders van leerlingen. Voor de Bibliotheek Bollenstreek is dit initiatief een interessante manier om het programma 'Taal voor jou en je

kind' in te zetten en voor de school is het een mooie manier om de band met anderstalige ouders te versterken. Naar verwachting zullen er in 2022 meer Taalcafés op scholen worden geopend.



## De Week van Lezen en Schrijven: Taalambassadeurs

In september werd tijdens de nationale Week van Lezen en Schrijven extra aandacht gevraagd voor de dienstverlening van het Taalhuis. Zodat (potentiële) taalvragers en hun omgeving beter op de hoogte zijn van de mogelijkheden die het Taalhuis biedt voor inwoners die achterblijven op het gebied van taalvaardigheid. Bekende en minder bekende taalvragers zijn ingezet als ambassadeurs. Zij hebben boekentafels ingericht op de verschillende taalpunten en er werd een promotiefilmpje opgenomen. In september konden, dankzij versoepeling van de coronamaatregelen, de deuren van het Taalhuis weer echt open. Dit is gevierd met een week vol feestelijke heropeningen van de taalcafés. De week werd afgesloten met een optreden van spoken-word artiest Babs Gons in het Witte Kerkje in Noordwijkerhout. Deze avond werd door 53 mensen bezocht.



*“Samen leer je makkelijker.”*

*Alaa al Maid, taalambassadeur Taalhuis Bollenstreek*

## DigiTaalhuis

De samenleving wordt steeds digitaler, maar niet iedereen kan deze digitalisering bijbenen. Daarom biedt het DigiTaalhuis mensen de mogelijkheid hun digitale vaardigheden te ontwikkelen. Voor digitale en/of technische vragen organiseert de Bibliotheek Bollenstreek wekelijks spreekuren in alle vestigingen. Daarnaast bestaat het aanbod uit diverse computercursussen, zoals Klik & Tik, Digisterker en de SeniorWeb cursussen in Teylingen. Tijdens de belastingspreekuren zijn in maart ruim 30 mensen geholpen met het invullen van de belastingaangifte. Deze activiteit werd georganiseerd in samenwerking met maatschappelijke dienstverleners zoals

de ouderenbonden en Radius Welzijn. Daarnaast werd er op twee vestigingen een belastingworkshop aangeboden. In Noordwijk, Noordwijkerhout en De Zilk is, in samenwerking met de gemeente Noordwijk en Reuring, de pilot Digimaatjes opgestart (een-op-een-begeleiding door ervaren vrijwilligers). Dankzij subsidie van de gemeente Noordwijk kregen twintig deelnemers een laptop uitgeleend om hun digitale vaardigheden te verbeteren. De pilot was een succes: in 2022 wordt het project Digimaatje verder ontwikkeld en uitgerold naar de rest van het werkgebied.

*“Ik hoorde van alles voorbijkomen aan termen en nu weet ik veel beter waar het vandaan komt of wat het is, zoals het woord browser”*

*Tineke, deelnemer Klik & Tik cursus*



## Informatiepunt Digitale Overheid

Eind juni 2021 heeft de Bibliotheek Bollenstreek in Lisse, Noordwijkerhout, Sassenheim en Oegstgeest een Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) geopend. In Oegstgeest was dit het 200<sup>e</sup> IDO, dat in samenwerking met de Koninklijke Bibliotheek feestelijk is geopend. Hierbij waren onder andere staatssecretaris Knops, de Nationale Ombudsman en vertegenwoordigers vanuit de Manifestgroep aanwezig.

Tijdens openingstijden kunnen bezoekers binnenlopen met vragen over het gebruik van de digitale overheid. Ook zijn er

specifieke IDO-sprekuren opgezet, waarbij vrijwilligers van netwerkpartners zoals Humanitas, SchuldHulpMaatje, Welzijn Teylingen en Radius bezoekers met specifieke vragen helpen. In de vestiging Sassenheim is er bovendien een samenwerking met de Papierwinkel; een initiatief van Welzijn Teylingen.

In zes maanden tijd zijn bij de verschillende IDO's maar liefst 564 mensen geholpen. Het zwaartepunt lag op hulp bij de introductie van de CoronaCheck-app, eind september. Toen zijn er in één maand tijd ruim 450 mensen geholpen.



*“Iedereen moet mee kunnen doen. Ook digitaal. Daarom ben ik blij dat ik samen met de Nationale Ombudsman het 200<sup>e</sup> Informatiepunt Digitale Overheid open in de bibliotheek Oegstgeest.”*

*Raymond Knops, staatssecretaris van BZK*

## De VoorleesExpress

Stichting VoorleesExpress ondersteunt kinderen van 2 tot en met 8 jaar met een (dreigende) taalachterstand. Vrijwilligers komen wekelijks aan huis en werken gedurende een half jaar aan de taalontwikkeling van het kind. De activiteiten bestaan uit voorlezen, samen lezen, digitale prentenboeken en taalspelletjes, waarbij ook de ouders direct worden betrokken. In 2021 zijn er in totaal 74 gezinnen aangemeld door toeleiders zoals CJG's, basisscholen en kinderdagverblijven. Een goede samenwerking met deze toeleiders is voor de VoorleesExpress van groot belang. Om nog meer gezinnen te bereiken is de dienstverlening van de VoorleesExpress in 2021 uitgebreid. Met subsidie van de gemeente is ook in Hillegom

de VoorleesExpress gestart. Ook werd, waar nodig, de online VoorleesExpress weer ingezet. Een lokaal opgezette wervingscampagne aan het begin van het jaar leverde 45 nieuwe voorleesvrijwilligers op.



*“Ik kom als coördinator in contact met veel mensen en culturen. De afwisseling en de flexibiliteit maken het voor mij zo leuk.”*

*Carla van den Brink, vrijwilliger VoorleesExpress Bollenstreek*

## Ik zie, ik zie wat jij niet ziet

Dat was in 2021 het thema van de Media Ukkiedagen, een initiatief van het Netwerk Mediawijsheid. Jaarlijks wordt met deze campagne aandacht gevraagd van ouders en (professionele) opvoeders voor het belang van mediaopvoeding voor kinderen van 0 tot en met 6 jaar. De Bibliotheek Bollenstreek organiseerde activiteiten voor jonge kinderen en probeerde ouders en opvoeders te betrekken en informeren. Zo was er een online (en dus coronaproof) escapegame voor jonge kinderen, waarbij ze spelenderwijs meer leerden over het gebruik van een touchscreen. Ook werd in samenwerking met Bureau Jeugd en Media een webinar georganiseerd voor pedagogisch medewerkers. Deze werd gevolgd door 38 deelnemers.



# Programma's voor iedereen

De Bibliotheek Bollenstreek is er voor iedereen. Bij de ontwikkeling naar een brede maatschappelijk-educatieve bibliotheek, met een gevarieerd programma voor alle inwoners, wordt de lokale gemeenschap betrokken. Zo is er in 2021 met de hulp van inwoners en bibliotheekbezoekers inhoud gegeven aan een serie (online) lezingen en communities.

*“De bibliotheek stelt zich steeds meer open voor ideeën van groepen mensen, we faciliteren de bijeenkomsten.*

*Dit is voor iedereen nieuw!*

*Kennisdeling en verhalen uitwisselen in een andere vorm dan boeken. Zo wordt de bibliotheek meer van mensen zelf.”*

*Eline Geursen, Community Librarian Bibliotheek Bollenstreek*



## BiebTalk: inspirerende (online) sessies

Met een reeks livestreams onder de naam BiebTalk heeft de Bibliotheek Bollenstreek, ondanks de beperkende coronamaatregelen, een grote groep mensen bereikt. De inspirerende lezingen, met verschillende thema's en sprekers, zijn geselecteerd op basis van een enquête onder inwoners uit de regio. De BiebTalks trokken voornamelijk publiek van 50 jaar en ouder: een mix van zowel bibliotheekleden als niet-leden. De Bibliotheek Bollenstreek heeft voor het organiseren van deze BiebTalks samengewerkt met andere bibliotheken (o.a. Bibliotheek Oostland en Bibliotheek Voorschoten-Wassenaar) en lokale ondernemers.

Deze samenwerking is, vanwege de lagere productiekosten, gedeelde taken en kansen om leden kwalitatief goede programmering te bieden, zeer goed bevallen. De BiebTalks, met sprekers als Ilja Leonard Pfeiffer, Arnon Grunberg en Jochem Nooyen, zijn overwegend positief beoordeeld. Deelnemers geven aan dat zij nieuwe kennis hebben opgedaan, meer interesse hebben gekregen in de spreker of het onderwerp en/of nieuwe inspiratie en ideeën hebben opgedaan. Deze beoordelingen sluiten aan op de rol van de bibliotheek als partner in persoonlijke ontwikkeling.

## BiebCommunities: ontmoeten en netwerken

### Koffie+ Noordwijkerhout

Tijdens de Koffie+ ochtenden in Noordwijkerhout ontmoetten leden en niet-leden van de bibliotheek elkaar bij een lezing of workshop. Vanwege de coronamaatregelen was de capaciteit in de bibliotheek beperkt en waren meerdere activiteiten volledig uitverkocht. Door een deel van de programmering online te plannen werd dit

opgelost. Hoogtepunt was de online lezing "BIJ-leren" van Naturalis, met 43 deelnemers. Hierin werd ingezoomd op het vergroten van overlevingskansen voor bijen en het project Bijenlint Bollenstreek. Ook andere educatieve lezingen werden goed bezocht. In totaal trokken de Koffie+ ochtenden 240 bezoekers.

### Walk&Talk Noordwijk

Het concept Walk&Talk bestaat uit netwerkbijeenkomsten voor werkzoekenden. De praktische en activerende bijeenkomsten zijn ontstaan vanuit een samenwerking tussen de Koninklijke Bibliotheek (KB) en het bedrijf De Levende Sollicitatiegids. De Bibliotheek Bollenstreek organiseerde in 2021 maandelijks een netwerkbijeenkomst.

Vanwege de coronamaatregelen was dit een mix van fysieke en digitale bijeenkomsten. Onderwerpen die aan bod zijn gekomen: 'Perfekte cv en sollicitatiebrief', 'Wat voor werk past bij jou?', 'Ontdek de power in jezelf' en '7 sleutels tot werkmotivatie'. De bijeenkomsten werden goed gewaardeerd.



### ZakenBakkie

ZakenBakkie is een nieuw lokaal initiatief vanuit de ondernemers-community, die ondernemers in Noordwijkerhout met elkaar in contact brengt. Ondernemen in en na coronatijd vraagt om nieuwe verbindingen en onderling advies: zaken die tijdens de

informele bijeenkomsten aan bod komen. De bibliotheek stelt fysieke ruimte beschikbaar, de inzet van bibliotheekmedewerkers en de collectie waar de community gebruik van kan maken.

### Bewust in de Bieb

Bewust in de Bieb was een pilot van vier interactieve lezingen. De lezingen waren een co-creatie van de Bibliotheek Bollenstreek en Bewust Bollenstreek (een netwerk van bedrijven en professionals die streven naar bewust, gezond en duurzaam leven). Tijdens de lezingen werden door diverse sprekers onderwerpen uitgelicht, zoals verbindende communicatie, levensuitdagingen en hoogbegaafdheid. Daarbij werd ook een bijbehorende collectie bibliotheekboeken gepresenteerd. Helaas moesten de meeste lezingen vanwege de coronamaatregelen online plaatsvinden en bleek de opkomst lager dan verwacht.



### ArcheoHotspot: wat een vondst

De bibliotheek Oegstgeest heeft in september 2021 een officiële ArcheoHotspot geopend: de eerste in Nederland die in een bibliotheek is gehuisvest. ArcheoHotspots zijn plekken waar bezoekers gratis kunnen binnenlopen en meehelpen met archeologisch onderzoek. In Oegstgeest staat een fysieke werktafel,

waarop archeologische vondsten uit de regio worden gedetermineerd door vrijwilligers, ondersteund door ArcheoHotspot. Zo trekt de bibliotheek nieuwe bezoekers en wordt er een bijpassend deel van de collectie ontsloten. Deze community is groeiende en zit vol plannen om het netwerk te versterken en verbreden.

## Volksuniversiteit Oegstgeest

In 2021 bestond het aanbod van de Volksuniversiteit uit een combinatie van online- en fysieke bijeenkomsten. Waarbij cursussen op locatie de voorkeur hadden van zowel cursisten als docenten. Dat is ook terug te zien in de deelnemersaantallen. Op basis van programmaevaluaties van de afgelopen

drie jaar is het aanbod voor de tweede helft van 2021 vernieuwd. Met meer aandacht voor creatieve workshops en inhoudelijke masterclasses sluit de programmering nog beter aan bij de wensen van de verschillende doelgroepen. Deze programmeringsstrategie wordt voortgezet in 2022.



*“Ik heb na lange tijd het aquarelleren weer opgepakt, zo fijn dat dit weer kan na de coronaperiode. De begeleiding van de docent was heel prettig.”*

*Elisabeth van Schooten, deelnemer cursus aquarelleren Volksuniversiteit Oegstgeest*

## De Week van Dementie

Tijdens de Week van Dementie in september organiseerde de Bibliotheek Bollenstreek verschillende lezingen in samenwerking met Marente en Stichting Welzijn. Hoe kun je de kwaliteit van leven verbeteren voor mensen met dementie? Dat was het thema van een lezing in de bibliotheek Noordwijk, verzorgd door wetenschapper en specialist ouderengeneeskunde Paulien van Dam. In de Maasgaard in Noordwijkerhout vond een interactieve bijeenkomst plaats over dementie op jonge leeftijd. Tijdens de Koffie+ sprak Ron Langezaal, casemanager bij Marente, over zorg bij dementerende ouderen. In totaal bezochten 54 belangstellenden de verschillende lezingen.

## Neuromagic met Victor Mids



Naar aanleiding van het verschijnen van het tweede boek van de populaire illusionist Victor Mids organiseerde de Bibliotheek Bollenstreek samen met Boekhandel Wagner uit Sassenheim de neuromagic show 'Next Level'.

Hierin gaf Mids geheimen en spectaculaire illusies prijs uit het populaire tv-programma MINDF\*CK. In totaal hebben ruim 250 bezoekers in Teylingen College Leeuwenhorst genoten van twee uitverkochte shows.

## Exposities

De bibliotheek is een plek waar bezoekers op een laagdrempelige manier kennis kunnen maken met kunst en cultuur. De vestigingen worden steeds meer benut voor het tonen van kunst en het faciliteren van ontmoetingen hier rondom. Ook tijdens de pandemie vonden er exposities plaats, zoals in Voorhout met kindertekeningen op het raam. In de bibliotheek Oegstgeest werd een expositie over de Wereldwinkel gehouden. In Lisse waren 15 kwartetten te bewonderen die allemaal een ander aspect van het thuiszitten in beeld brengen. De exposities worden verzorgd door een vaste groep bibliotheekvrijwilligers en vinden vaak plaats in samenwerking met Bollenstreek in Beeld (BIB), een vereniging van kunstenaars uit de Bollenstreek en omstreken.

# Organisatie en ontwikkeling

## Personeel

Op 31 december 2021 had de Bibliotheek Bollenstreek 60 medewerkers in dienst, met een formatie van 30 fte. De gemiddelde leeftijd van de medewerkers is 41 jaar. Exclusief opruimscholieren en werkstudenten is de gemiddelde leeftijd 48 jaar. Ten opzichte van 2020 is de formatie met 24 uur per week toegenomen. Hiervoor zijn twee oorzaken aan te wijzen: allereerst is in het kader van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) een aantal flexuren verschoven naar vaste formatie. Ten tweede zijn projecturen voor het Taalhuis Bollenstreek in de vaste formatie opgenomen. In 2021 zijn verschillende stagiairs actief geweest, van een stagiair van de mbo-opleiding Servicemedewerker tot verschillende werkervarings- en beroeps oriënterende stages.

Tabel 1: formatie per 31-12-2021 (uren per week)

Organisatieonderdeel	Formatie 2019	Formatie 2020	Formatie 2021
Bibliotheek Lisse	118,50	122,50	119,50
Bibliotheek Noordwijk	132,00	137,00	136,00
Bibliotheek Noordwijkerhout	91,75	96,00	91,00
Bibliotheek Oegstgeest	109,00	111,00	112,00
Bibliotheek Sassenheim	104,50	104,25	107,50
Servicepunt Voorhout	36,00	36,00	40,75
Servicepunt Warmond	15,00	15,50	18,50
Uitleenpunt De Zilk	8,50	8,50	6,50
Bovenlokaal t.b.v. Frontoffice	64,00	77,00	88,00
<b>Subtotaal</b>	<b>679,25</b>	<b>707,75</b>	<b>719,75</b>
Bovenlokaal Backoffice	306,00	333,50	347,50
Volksuniversiteit Oegstgeest	18,00	14,00	12,00
<b>Totale formatie</b>	<b>1.003,25</b>	<b>1.055,25</b>	<b>1.079,25</b>
Aantal fte	27,9	29,3	30,0
Aantal medewerkers	56	62	60

## Ziekteverzuim

In 2021 bedroeg het ziekteverzuim binnen de Bibliotheek Bollenstreek 5,26%. Een sterke toename, met name veroorzaakt door corona en enkele langdurige ziektegevallen.

Tabel 2: ziekteverzuim

	2017	2018	2019	2020	2021	Gemiddelde
<b>Ziekteverzuim</b>	5,42%	4,18%	3,32%	2,27%	5,26%	4,09%
<b>Meldingsfrequentie</b>	0,72	0,77	0,72	0,62	1,07	0,78

## Vrijwilligers

Afgelopen jaar is het aantal vrijwilligers toegenomen naar 624. Zonder hun inzet kan de Bibliotheek Bollenstreek veel van haar maatschappelijke functies niet uitvoeren. Als gevolg van de coronamaatregelen kwamen veel vrijwilligersbijeenkomsten te vervallen. Medewerkers hebben zo goed mogelijk de contacten onderhouden en vrijwilligers die wilden en konden werken ingezet. De werkzaamheden in de vestigingen door gastvrouwen en -heren, door digi-vrijwilligers, door taalmaatjes en door VoorleesExpress-vrijwilligers zijn zo goed mogelijk gecontinueerd. De bibliotheek is er blij mee en trots op dat er zo veel vrijwilligers actief zijn in alle delen van de organisatie. In onderstaande tabel is een indeling gemaakt naar woonplaats van de vrijwilligers in plaats van de vestiging waar zij hun werkzaamheden uitvoeren. Sommige vrijwilligers hebben een dubbelfunctie; dit is niet meegeteld in het totaal.

*“In een tijd met veel eenzaamheid is men blij met de bezorger van een goed boek.”*

*Edwin Aangeenbrug, vrijwilliger Bibliotheek Bollenstreek  
en Noordwijkse vrijwilliger van het jaar 2021*

Tabel 3: vrijwilligers per 31-12-2021

Woonplaats	Gastvrouw/ Gastheer	Additionele activiteiten	Voorlees- Express	Taalhuis	Digitale inclusie	Raad van Toezicht	Totaal
De Zilk	2	0	1	3	2		8
Hillegom	2	0	10	32	1		43
Lisse	16	9	22	39	3	2	88
Noordwijk	14	8	23	88	12	1	135
Noordwijkerhout	7	8	9	29	7		59
Oegstgeest	13	21	21	36	6		93
Sassenheim	9	3	11	41	3		66
Voorhout	11	5	16	31	7	2	67
Warmond	10	4	1	13	1		27
In de regio	7	2	13	12	2	2	38
<b>Totaal</b>	<b>91</b>	<b>60</b>	<b>127</b>	<b>324</b>	<b>44</b>	<b>7</b>	<b>624</b>

## Huisvesting

Voor de vestiging Sassenheim is geïnvesteerd in het ontwerpen en begroten van tijdelijke interieuraanpassingen. Deze zijn noodzakelijk om de inwoners passende dienstverlening te kunnen blijven bieden. Het gaat om de verblijfsfunctie, met plekken om te werken, leren, lezen, ontmoeten, ruimte voor trainingen en activiteiten en stiltecabines die ook geschikt zijn voor spreekuren. Naast de investering van eigen middelen heeft de bibliotheek de gemeente gevraagd om de benodigde financiering. De beslissing hierover koppelt de gemeente aan de besluitvorming in 2022 over verduurzaming van het gemeentelijk vastgoed. Daarnaast heeft de gemeenteraad besloten niet te onderzoeken of de bibliotheek gevestigd kan worden in het bestuurscentrum in Voorhout. Wel wordt de mogelijkheid onderzocht om een bibliotheek op de stationslocatie te realiseren.

De gemeente Noordwijk heeft besloten dat de raadszaal niet in de bibliotheek Noordwijkerhout zal worden gevestigd. Er is overleg geweest over de ruimtelijke indeling en gekeken naar de optie om de entreehal toe te voegen aan de bibliotheek. Dit geeft nieuwe

perspectieven om in Noordwijkerhout een volwaardige eigentijdse bibliotheekfunctie te kunnen bieden. Deze optie wordt verder onderzocht.

Voor de bibliotheek Lisse is een voorlopig ontwerp gemaakt, gericht op het versterken van de verblijfsfunctie. Naast eigen financiering is ook hier een bijdrage van de gemeente nodig, waarbij de gemeente de beslissing hierover verbindt aan de besluitvorming in 2022 over verduurzaming van het gemeentelijk vastgoed.

Voor de bibliotheek Oegstgeest is het overleg over de huisvesting en de huisvestingskosten gecontinueerd, zowel met de verhuurder als met de gemeente. In 2025 loopt het huurcontract af en het doel is om een kleiner deel van de gemeentelijke subsidie te besteden aan de huur van de vestiging. Op verzoek van de wethouder heeft de bibliotheek een voorstel voor verruiming van de openingstijden gedaan. Dit voorstel is positief ontvangen en de gemeente wil zich inspannen om hiervoor financiële middelen te gaan zoeken.



## Bibliotheek Bollenstreek 15 jaar

In 2006 ontstond de Bibliotheek Bollenstreek uit een fusie tussen zeven lokale bibliotheekstichtingen. In september werd het 15-jarig bestaan gevierd met een maand vol activiteiten voor leden en bezoekers van de bibliotheek. Zo was er een speciale KidsDag op alle vestigingen; kinderen konden meedoen aan een superheldenspeurtocht en voor de

allerjongsten waren er themaspellen. Ook werd er voor leden en fietsliefhebbers een fietsroute uitgezet door de Bollenstreek, waar onder het genot van een hapje en drankje alle zeven vestigingen van de bibliotheek konden worden bezocht. In totaal namen bijna 400 enthousiaste leden en bezoekers deel aan de feestelijke activiteiten.



## Programmering

In de programmering van de bibliotheek staat leesbevordering voor jong en oud in verschillende projecten en activiteiten centraal. Daarnaast richt de Bibliotheek Bollenstreek zich ook op maatschappelijke opgaves zoals het bestrijden van laaggeletterdheid, het bevorderen van digitale inclusie en het stimuleren van persoonlijke ontwikkeling. Dit gebeurt in samenwerking met betrokken deskundige netwerkpartners. Zo bewijst de Bibliotheek Bollenstreek, ook als het gaat om kennisbevordering en persoonlijke ontwikkeling, haar maatschappelijke meerwaarde.

## Online bereik

Naast de traditionele media heeft de Bibliotheek Bollenstreek in 2021 sterker ingezet op het gebruik van sociale media en het vergroten van het online bereik onder leden en niet-leden. Het doel was de diverse focusdoelgroepen nog beter te bereiken. In 2021 daalde het aantal websitebezoekers licht naar 184.000 bezoekers. Gemiddeld bezochten maandelijks ruim 15.300 mensen de website. Het totaal aantal paginaweergaven is 428.404.

Het totale bereik via de socialmediakanalen is daarentegen gestegen met 136% naar 120.012, waarbij Facebook en Instagram de meeste volgers en het grootste bereik genereren. De algemene digitale nieuwsbrief die 11 keer per jaar wordt verstuurd heeft 14.510 abonnees en een gemiddelde openingsrate van 34%. In 2022 zet de bibliotheek verder in op het vergroten van het online bereik.

## Certificering

De Bibliotheek Bollenstreek heeft dit jaar opnieuw een officieel kwaliteitscertificaat ontvangen van de Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT). Hiermee voldoet de organisatie aan belangrijke kwaliteitsnormen die gelden voor bibliotheek- en cultuurorganisaties. De Bibliotheek Bollenstreek scoorde op veel onderwerpen positief. Een belangrijk onderdeel

van de toetsing is het maatschappelijke effect en de toekomstbestendigheid. Met het certificaat heeft de Bibliotheek Bollenstreek de bevestiging gekregen dat de organisatie, functies en diensten, op een juiste manier uitgevoerd worden en dat aan alle kwaliteitsnormen wordt voldaan. Het certificaat is vier jaar geldig.



# FEITEN & CIJFERS

Bibliotheek Bollenstreek 2021



54 Leeskringen laaggeletterden  
223 Taalkoppels  
153 Taalcafés  
304 Taalsprekuren  
564 contactmomenten IDO **NIEUW**



60 medewerkers (30 fte) en 624 vrijwilligers maken het werk van Bibliotheek Bollenstreek mogelijk!



## COLLECTIE 2021



- JEUGD FICTIE
- VOLWASSEN FICTIE
- VOLWASSEN NON-FICTIE
- JEUGD NON-FICTIE
- AUDIO VISUELE MATERIALEN
- OVERIG

**303** KRANT- & TIJDSCHRIFT-ABONNEMENTEN

totaal aantal deelnemers activiteiten: **6.283**

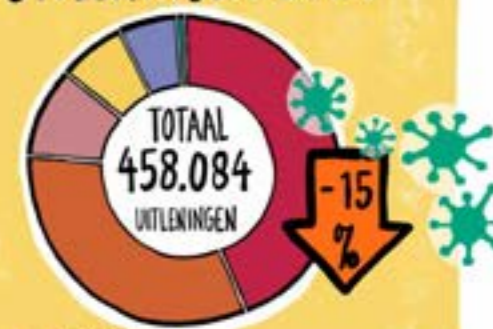


**1.542** ACTIVITEITEN  
LEZINGEN  
CURSUSSEN  
WORKSHOPS  
SPREKUREN

## VOLKSUNIVERSITEIT DEGSTGEEST



## UITLENINGEN 2021



- JEUGD FICTIE
- VOLWASSEN FICTIE
- VOLWASSEN NON-FICTIE
- JEUGD NON-FICTIE
- TIJDSCHRIFTEN
- AUDIO VISUELE MATERIALEN
- OVERIG



**NIEUW** **18.134** LUISTERBOEKEN

## 62 GEZINNEN WAARIN WORDT VOORGELEZEN



# Feiten en cijfers

## Code Cultural Governance

Het directiereglement van de Bibliotheek Bollenstreek is gebaseerd op de principes van Cultural Governance, zoals "Pas toe en leg uit". Per 1 juli 2021 is de Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (Wbtr) in werking getreden.

In overleg met een notaris worden de statuten in lijn met de Wbtr geactualiseerd. Relevante (neven)functies van de toezichthouders en directeur/bestuurder worden in dit jaarverslag gepubliceerd.

## Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van de Bibliotheek Bollenstreek houdt toezicht op de organisatie, het beleid en de directie. De raad bestaat uit zeven onbezoldigde leden. De Raad van Toezicht heeft in 2021 vijfmaal vergaderd.

Tabel 4: leden Raad van Toezicht en hun (neven)functies

	(Neven)functies
<b>Jan Kippers, voorzitter</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Senior adviseur Bestuurlijke Zaken, Provincie Utrecht</li></ul>
<b>Adger van Helden, lid</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wethouder gemeente Katwijk</li><li>• Lid Dagelijks Bestuur Provalu</li><li>• Trainer Eduardo Frei Stichting</li><li>• Redactielid Christen Democratische Verkenningen</li></ul>
<b>Angélique de Regt, lid</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Strategisch bestuursadviseur HLTsamen</li><li>• Loco-gemeentesecretaris Lisse</li><li>• Voorzitter stichting Kasteelhoeve, zorgboerderij op Landgoed Keukenhof</li></ul>
<b>Hans van de Velde, lid</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partner bij Holtrop Ravesloot executive search</li></ul>
<b>Joep Derksen, lid</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eigenaar Writing4U</li><li>• Bestuurslid C.V. Trojka tegen Pandemieën</li><li>• Bestuurslid Stichting J&amp;J Consortium</li><li>• Bestuurslid Troika van de Phagen</li><li>• Bestuurslid Stichting Zinsnede</li><li>• Ambassadeur Stichting Vrienden van het Overbosch</li></ul>
<b>Martin Marsman, lid</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Senior controller Directie Financiën en Control, Nationale Politie, Den Haag</li><li>• Plaatsvervangend voorzitter GMR van de Stichting Sophia Scholen Duin- en Bollenstreek</li></ul>
<b>Nikie Veld, lid</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Onderwijscoördinator Bachelor en Master Opleiding Biologie, Universiteit Leiden</li></ul>

## Managementteam

Het managementteam bestaat per 31-12-2021 uit drie leden:

- Hans Portengen, directeur-bestuurder
- Margo Slot, manager Frontoffice
- Sietske Kroon-Pennings, programmamanager (per 1-1-2022)

De nevenfuncties van Hans Portengen als directeur-bestuurder zijn (per 31-12-2021):

- Onbezoldigd lid bestuur van de Stichting Bibliothekenoverleg Zuid-Holland (BOZH)
- Onbezoldigd lid en voorzitter dagelijks bestuur Beleidsoverleg Automatisering Probiblio
- Onbezoldigd lid bestuur Vereniging Openbare Bibliotheken

## Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad bestaat per 31-12-2021 uit drie leden:

- Ingrid Ram, voorzitter
- José Wehkamp, secretaris
- Nathalie Harthoorn, lid

Tabel 5: jaarcijfers 2021

Leden en bezoekers	Lisse 2020	Lisse 2021	Noordwijk 2020	Noordwijk 2021	N'hout 2020	N'hout 2021	Oegstgeest 2020	Oegstgeest 2021
Jeugd (0-18 jaar)	2.520	2.481	2.330	2.371	2.690	2.434	3.771	3.808
Volwassenen	2.135	2.279	2.165	2.157	1.555	1.597	2.526	2.598
Instellingen + scholen	49	32	52	45	34	54	51	54
<b>Totaal leden</b>	<b>4.704</b>	<b>4.792</b>	<b>4.547</b>	<b>4.573</b>	<b>4.279</b>	<b>4.085</b>	<b>6.348</b>	<b>6.460</b>
% leden t.o.v. voorgaand jaar	-3,0%	1,9%	-8,7%	0,6%	38,4%	-4,5%	0,5%	1,8%
Aantal inwoners*	22.983	22.989	26.591	27.161	15.189	14.901	25.064	25.529
% inwoners lid	20%	21%	17%	17%	28%	27%	25%	25%
Aantal fysieke bezoekers	49.450	39.575	54.600	43.275	34.925	29.650	70.000	54.600
% fysieke bezoekers t.o.v. voorgaand jaar	-27,8%	-20,0%	-28,4%	-20,7%	-28,0%	-15,1%	-29,2%	-22,0%
Openingsuren (incl. zondag Lisse**)	34,0	37,0	38,0	39,0	30,0	35,0	31,0	31,0

Leden en bezoekers	Sassenheim 2020	Sassenheim 2021	Voorhout 2020	Voorhout 2021	Warmond 2020	Warmond 2021	De Zilk 2020	De Zilk 2021
Jeugd (0-18 jaar)	1.812	1.812	1.469	1.424	396	381	105	113
Volwassenen	1.708	1.704	681	699	261	268	10	15
Instellingen + scholen	19	37	25	28	2	4	2	2
<b>Totaal leden</b>	<b>3.539</b>	<b>3.553</b>	<b>2.175</b>	<b>2.151</b>	<b>659</b>	<b>653</b>	<b>117</b>	<b>130</b>
% leden t.o.v. voorgaand jaar	-4,9%	0,4%	-5,9%	-1,1%	-3,7%	-0,9%	2,6%	11,1%
Aantal inwoners*	15.906	15.819	17.011	17.080	4.881	5.042	2.275	2.296
% inwoners lid	22%	22%	13%	13%	14%	13%	5%	6%
Aantal fysieke bezoekers	40.125	32.200	13.850	11.250	13.925	13.050	1.475	975
% fysieke bezoekers t.o.v. voorgaand jaar	-39,2%	-19,8%	-29,3%	-18,8%	-29,4%	-6,3%	-37,2%	-33,9%
Openingsuren (incl. zondag Lisse**)	29,0	32,0	16,0	16,0	14,5	14,5	8,0	8,0

\* Bron: CBS 2021 (Aantal inwoners per woonkern in de gemeenten Noordwijk en Teylingen is geschat).

\*\* Zondagsopening Lisse: januari t/m maart en oktober t/m december

Tabel 6: vervolg jaarcijfers 2021

	Totaal 2020	Totaal 2021
<b>Leden en bezoekers (totaal)</b>		
Jeugd (0-18 jaar)	15.093	14.824
Volwassenen	11.041	11.317
Instellingen + scholen	234	256
<b>Totaal leden</b>	<b>26.368</b>	<b>26.397</b>
% leden t.o.v. voorgaand jaar	1,1%	0,1%
Aantal inwoners*	129.900	130.817
% inwoners lid	20%	20%
Aantal fysieke bezoekers	278.350	224.575
% fysieke bezoekers t.o.v. voorgaand jaar	-30,4%	-19,3%
Openingsuren (incl. zondag Lisse**)	200,5	212,5
E-book accounts	2.249	3.097
Aantal bezoeken website	242.598	184.866
Totaal bereik social media	50.831	120.012

\* Bron: CBS 2021 (Aantal inwoners per woonkern in de gemeenten Noordwijk en Teylingen is geschat).

\*\* Zondagsopening Lisse: januari t/m maart en oktober t/m december

Tabel 7: ledenaantallen per vestiging

Leden	2019	2020	2021	%
Lisse	4.850	4.704	4.792	1,9%
Noordwijk	4.979	4.547	4.573	0,6%
Noordwijkerhout	3.091	4.279	4.085	-4,5%
Oegstgeest	6.318	6.348	6.460	1,8%
Sassenheim	3.723	3.539	3.553	0,4%
Voorhout	2.311	2.175	2.151	-1,1%
Warmond	684	659	653	-0,9%
De Zilk	114	117	130	11,1%
<b>Totaal Leden</b>	<b>26.070</b>	<b>26.368</b>	<b>26.397</b>	<b>0,1%</b>
E-book accounts	1.940	2.249	3.097	37,7%

Tabel 8: bezoekersaantallen per vestiging

Bezoekers	2019	2020	2021	%
Lisse	68.525	49.450	39.575	-20,0%
Noordwijk	76.225	54.600	43.275	-20,7%
Noordwijkerhout	48.525	34.925	29.650	-15,1%
Oegstgeest	98.900	70.000	54.600	-22,0%
Sassenheim	65.950	40.125	32.200	-19,8%
Voorhout	19.600	13.850	11.250	-18,8%
Warmond	19.725	13.925	13.050	-6,3%
De Zilk	2.350	1.475	975	-33,9%
<b>Totaal bezoekers</b>	<b>399.800</b>	<b>278.350</b>	<b>224.575</b>	<b>-19,3%</b>

Tabel 9: aantal uitleningen per vestiging

Uitleningen	2019	2020	2021	%
Lisse	137.061	106.984	93.278	-12,8%
Noordwijk	140.536	110.272	90.858	-17,6%
Noordwijkerhout	77.966	60.540	50.498	-16,6%
Oegstgeest	148.560	124.384	105.700	-15,0%
Sassenheim	116.296	86.557	72.385	-16,4%
Voorhout	48.723	37.638	32.706	-13,1%
Warmond	14.346	11.259	11.260	0,0%
De Zilk	2.523	2.214	1.399	-36,8%
<b>Totaal uitleningen</b>	<b>686.011</b>	<b>539.848</b>	<b>458.084</b>	<b>-15,1%</b>
E-book uitleningen	32.771	48.506	47.001	-3,1%
Luisterboek uitleningen	-	4.924	18.134	268,3%

Tabel 10: omvang collectie per vestiging

Omvang collecties	2019	2020	2021	%
Lisse	29.866	29.202	29.596	1,3%
Noordwijk	39.520	39.434	35.408	-10,2%
Noordwijkerhout	22.826	23.600	22.998	-2,6%
Oegstgeest	31.276	30.453	30.430	-0,1%
Sassenheim	27.902	27.972	27.664	-1,1%
Voorhout	12.317	11.864	11.766	-0,8%
Warmond	7.656	7.335	7.747	5,6%
De Zilk	1.564	1.664	1.773	6,6%
<b>Totaal collecties</b>	<b>172.927</b>	<b>171.524</b>	<b>167.382</b>	<b>-2,4%</b>

